



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

**AÇÕES REALIZADAS**  
**Relatório de**  
**Autoavaliação Institucional**  
**2019**  
**Exercício 2018**

**NOVEMBRO 2019**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

## **Comissão Própria de Avaliação (CPA) Câmpus São José dos Campos Ações realizadas em 2019**

### **a) Realizar ações que possam potencializar o conhecimento sobre a composição da CPA, os resultados das avaliações internas e externas e o impacto destes resultados na gestão da instituição.**

- Durante o ano corrente, realizou-se um conjunto de ações para esclarecer sobre o papel e as ações da Comissão Própria de Avaliação (CPA), bem como socializar os resultados da pesquisa de 2018. Como estratégias, a comissão solicitou espaço nas reuniões de coordenação, de direção e de planejamento do câmpus, no intuito de envolver os servidores. Com relação aos alunos, além de sugerir que os coordenadores dos cursos discutissem com eles sobre os resultados da pesquisa, representantes da CPA visitaram todas as turmas para explanar sobre a comissão, a sua constituição, o seu papel, as suas ações e, sobretudo, sobre a importância da avaliação para a melhoria do câmpus e de suas atividades. Durante a aplicação da pesquisa, neste ano, posicionou-se um *banner*, em ponto de ampla circulação, com informações sobre a avaliação institucional;

### **b) Ampliar a divulgação e a discussão do PDI, com o objetivo de dar conhecimento à comunidade acadêmica dos planos e das ações realizadas, visando à execução do PDI.**

Para o PDI do câmpus São José dos Campos, designou-se uma comissão local, com um cronograma de reuniões, para a participação de servidores e alunos do câmpus.

Divulgaram-se todas as informações no *site* do câmpus, constantes do *link* <https://sjc.ifsp.edu.br/portal/index.php/pdi>. As informações também foram repassadas aos representantes de classe, em reuniões periódicas, com a direção, de acordo com a programação do calendário acadêmico;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

**c) Intensificar a divulgação das ações afirmativas junto à comunidade, tanto interna quanto externa.**

As ações afirmativas são divulgadas por meio do *site* do câmpus, no *link* <https://sjc.ifsp.edu.br/portal/index.php/napne>. Além disto, realizam-se eventos, durante o ano, com os alunos e servidores, com temáticas relacionadas às ações afirmativas, como, por exemplo <https://sjc.ifsp.edu.br/portal/index.php/ultimas-noticias/setembro-amarelo-palestras-a-servidores>;

**d) Reforçar a ação dos Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs), na proposição de novos cursos e na atualização constante dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs), já implementados, dando visibilidade às suas ações, promovendo amplo debate sobre o currículo e a busca de novas alternativas para a organização curricular, com a participação efetiva de discentes e servidores.**

Realizam-se reuniões entre os coordenadores e os alunos sobre os PPCs. Além disto, realizou-se o evento sobre o Currículo de Referência, com os alunos dos cursos superiores e os servidores. Os alunos têm participado das atualizações dos cursos e de suas programações de carga horária e de disciplinas ofertadas em regime de dependência. Outro ponto importante, são as reuniões entre a direção e os alunos para pontuar as ações realizadas, dentro de cada curso, viabilizando o diálogo com os professores do curso;

**e) Criar um grupo para trabalhar na elaboração de material didático/pedagógico.**

Designou-se, por meio da Portaria SJC.0100/2016, de 12 de agosto de 2016, grupo de trabalho para elaboração de material didático.

Nos grupos de NDE são criadas discussões para criação de materiais didáticos e dos cursos FIC. Aos materiais são apresentados durante as aulas para os alunos e repassados pelo SUAP ou moodle.

OS professores desenvolvem durante os semestres apostilas e planos de atividades que serão aplicados durante o semestre. Como por exemplo, os



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

professores de Física e de Desenho desenvolveram durante as aulas apostilas e materiais didáticos para suas aulas atendendo as dificuldades dos alunos. Outro ponto importante é a utilização dos livros básicos dos PpC com os alunos durante as aulas. Outros professores, desenvolvem site com todo o material como por exemplo, o professor de Física que utiliza o site (<https://sites.google.com/site/jefersoncruzifsp/>) para aplicar atividades e material aos alunos.

**f) Incrementar a divulgação dos editais no âmbito da comunidade do programa específico de bolsas de monitoria.**

Todos os editais de bolsa monitoria são divulgados no *site* <https://sjc.ifsp.edu.br/portal/index.php/ultimas-noticias/processo-seletivo-para-o-programa-de-bolsa-de-ensino>. Além disto, divulga-se no mural e no sistema de som interno do câmpus;

**g) Divulgar de forma mais ampla e clara as possibilidades de iniciação científica.**

Atualmente a divulgação se dá por meio do *site*, pelo *link* <https://sjc.ifsp.edu.br/cpi/>, e por *e-mail* aos servidores.

Os programas de bolsas e editais são divulgados no *site* da Coordenadoria de Pesquisa, Inovação e Pós-graduação (CPI). Para a iniciação científica há *links* específicos, para os seguintes programas: PIBIFSP, PIVICT, PIBIT, PIBIC, PIBIC-AF e PIBIC-EM. Cada programa tem o seu período de publicação, e, além destes meios, aproveitam-se as reuniões periódicas para realizar-se a divulgação.

Para o programa PIBIFSP 2019, implementou-se, por meio de orçamento do câmpus, bolsas para 13 projetos, além de complementação financeira para mais duas bolsas, pela Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PRP), contemplando 15 projetos.

Além destas bolsas, há alguns alunos que realizam as suas pesquisas, por meio de parcerias com outras instituições locais, que, apesar de não totalmente formalizadas, contemplam bolsas de iniciação para os alunos do câmpus São José dos Campos, como, por exemplo, o Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (Inpe) e do Instituto Tecnológico da Aeronáutica (ITA).



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

**h) Desenvolver políticas de sensibilização para a divulgação dos editais de pesquisas, iniciação científica, tecnológica e artística/cultural, de forma mais abrangente para toda a comunidade.**

Eventos científicos como a “Jornada Científica”, realizada anualmente, dentro da Semana Nacional de Ciência e Tecnologia (SNCT), divulgam-se os trabalhos dos programas de iniciação científica, acima mencionados. Também, para divulgar os trabalhos, os professores buscam para que os alunos participem dos diversos congressos organizados na região ou pelo IFSP, como é o caso do Conict.

**i) Debater com a comunidade acadêmica as questões que envolvem o auxílio para participação em eventos.**

Sem dúvida alguma, se faz necessária a divulgação dos trabalhos científicos, realizados pela comunidade escolar, e a participação e publicação de tais trabalhos em eventos, para a continuidade e avanço das pesquisas. Por meio do programa Pipde, poderá garantir-se a participação de 16 alunos, no próximo Conict. No entanto, com o crescimento do câmpus, nota-se a necessidade de buscar outros recursos, pois há demanda de alunos submetendo os seus trabalhos em outros eventos;

**j) Fomentar, junto à comunidade acadêmica, a criação de novos grupos de pesquisa e aprimorar a divulgação dos grupos já existentes.**

Criaram-se, em 2019, dois grupos de pesquisa, por professores do câmpus São José dos Campos, havendo, ainda, a possibilidade criarem-se outros, brevemente.

Há professores, que vieram de outros câmpus, os quais continuam a participarem de grupos de pesquisas com professores de seu câmpus de origem.

Recentemente, realizado junto ao Arranjo Produtivo Local, por meio de contatos realizados no Parque Tecnológico de São José dos Campos, onde estão localizadas mais de 300 empresas, surgiram algumas parcerias, para



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

o desenvolvimento em pesquisa e tecnologia, por meio da Agência de Inovação e Transferência de Tecnologia do IFSP (Inova-IFSP). Tais parcerias poderão gerar núcleos e/ou grupos de pesquisa e desenvolvimento mais específicos, aproveitando o potencial da região. Além dos grupos de pesquisas, iniciaram-se discussões para a criação de um curso de mestrado, o que alavancaria enormemente as pesquisas no câmpus.

Criou-se, ainda, para auxiliar os grupos de pesquisa e toda a pesquisa, dentro do câmpus São José dos Campos, um ambiente dedicado à pesquisa, com microcomputadores, com acesso à Internet e *softwares* específicos para a pesquisa.

**k) Divulgar sistematicamente os projetos e os resultados do processo de internacionalização do IFSP, dando maior publicidade às oportunidades de intercâmbios entre instituições.**

Publicaram-se os editais e enviaram-se aos alunos, por meio do Sistema Unificado de Administração Pública (Suap).

Inseriu-se o curso de licenciatura em Matemática, para que recebêssemos alunos de outros países, na forma de intercâmbio. Os outros cursos superiores do câmpus serão incluídos, após o seu reconhecimento pelo MEC;

**l) Ampliar os meios de comunicação com a comunidade interna e externa, tornando mais efetiva a veiculação das informações.**

Criaram-se as redes sociais *Facebook* e *Twitter*, para o câmpus São José dos Campos, e a atualização do *site*, para o novo formato. O *site* do câmpus é atualizado diária e constantemente.

Criou-se o e-mail [social.sjc@sjc.edu.br](mailto:social.sjc@sjc.edu.br), em que enviam-se os informativos aos servidores.

Mantém-se contato com as emissoras de rádio, para a divulgação dos processos seletivos, e de televisão, que, frequentemente, estão presentes para entrevistas no câmpus São José dos Campos, como forma de aproximação com a comunidade externa.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

**m) Debater junto às áreas responsáveis no câmpus sobre a necessidade de aperfeiçoar o apoio aos estudantes.**

Criou-se um meio de discussão da direção com os representantes de sala, por reuniões mensais, em que são apresentadas as demandas dos alunos, de forma a serem consideradas e atendidas no planejamento do câmpus, como:

- apoio aos alunos, por meio das bolsas de ensino, pesquisa e extensão, e pelo PAP, em que houve o acréscimo no valor orçamentário, em 2019;
- ônibus para visitas técnicas; e
- refeição gratuita em restaurante próprio, para os alunos dos cursos técnicos integrados e subsídio de 50%, do valor da refeição, para os outros alunos;

**n) Estabelecer de forma institucional, o programa de acompanhamento de egressos.**

A Coordenadoria de Extensão (CEX) tem acompanhado o desenvolvimento da política de egressos do câmpus, divulgando as ferramentas institucionais, bem como pesquisa com ex-alunos e Portal de Empregos, além de manter uma página em rede social, conectando tanto ex-alunos, quanto os demais segmentos da comunidade. Estas ações são realizadas com os alunos de nível médio e no ano de 2020 serão estendidas aos egressos de nível superior. Para tanto a CEX já está realizando um levantamento das perspectivas dos mesmos quanto ao mercado de trabalho e ou vida acadêmica.

**o) Proporcionar aos estudantes maiores informações, referentes aos órgãos de gestão e colegiados, como também fomentar sua participação nestas entidades;**

Nas reuniões mensais, entre a direção e os representantes de sala, discute-se sobre as suas demandas, mas, também, sobre os órgãos de gestão e colegiados, dos quais os alunos têm total participação. O cronograma de reuniões consta do calendário acadêmico, conforme disponibilizado pelo [link https://sjc.ifsp.edu.br/portal/index.php/calendario-academico](https://sjc.ifsp.edu.br/portal/index.php/calendario-academico).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

- p) Realizar um trabalho junto aos alunos para levantar demandas e compartilhar informações sobre atuação dos professores e coordenadores de curso;**

Nas reuniões mensais, entre a direção e os representantes de sala, discute-se sobre as suas demandas, bem como a qualquer informação sobre a atuação de coordenadores, professores e servidores;

- q) Incentivar a participação da comunidade em ações de capacitação ofertando atividades que sejam de interesse direto dos servidores.**

Para os alunos, ofertaram-se minicursos e palestras, durante o ano, por meio de demanda dos alunos.

A capacitação para os servidores é fornecida por meio de incentivo em supressão de horas de trabalho e pelo afastamento total ou parcial, conforme disposto nas políticas preconizadas pelo IFSP;

- r) Proporcionar à comunidade maiores informações, referentes aos órgãos de gestão e colegiados, fomentando sua efetiva participação, por meio de reuniões periódicas envolvendo toda a comunidade, dando maior publicidade para as atas de reuniões, projetos realizados e informações pertinentes aos cursos.**

Todas as atas dos colegiados são publicizadas no *site* conforme *link* <https://sjc.ifsp.edu.br/portal>, sendo que, cada curso, ainda possui o seu próprio portal, com as suas respectivas atas, como, por exemplo, o curso de licenciatura em Matemática <https://sjc.ifsp.edu.br/matematica/index.php/docuemntos>;

- s) Desenvolver ações que deem continuidade ao processo de melhoria do sistema acadêmico.**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

Realizam-se, periodicamente, cursos de treinamento sobre o sistema acadêmico, no módulo do Sistema Unificado de Administração Pública (Suap), para a comunidade. Como exemplo, os alunos iniciantes são levados na sala de informática, com a tutoria do professor, para registrar e fazer o primeiro acesso ao Suap.

**t) Buscar ações que potencializem o bom atendimento prestado pelos servidores técnico-administrativos.**

Oferecem-se cursos em diversas áreas para os setores. Temos as ações institucionais de ensino de Inglês, por intercâmbio no Canadá, em que diversos servidores do câmpus São José dos Campos participaram.

**u) Fomentar a participação dos diferentes segmentos nos diálogos referentes ao orçamento.**

Nas reuniões mensais com coordenadores, com os servidores e com os representantes de sala, sobre o orçamento anual e como disponibilizá-lo prioritariamente, o orçamento tem aprovação final pelo Conselho de Câmpus (Concam SJC).

**v) Ampliar os mecanismos de divulgação e transparência dos processos de execução orçamentária da instituição.**

Nas reuniões mensais com coordenadores, com os servidores e com os representantes de sala, sobre o orçamento anual e como disponibilizá-lo prioritariamente, o orçamento tem aprovação final pelo Conselho de Câmpus (Concam SJC), além de sua divulgação no site do câmpus, por meio do [link https://sjc.ifsp.edu.br/portal/index.php/calendario-academico](https://sjc.ifsp.edu.br/portal/index.php/calendario-academico).

A execução orçamentária é explicada toda vez que o orçamento é apresentado ao Concam SJC.

**w) Manter a publicação periódica dos balancetes que demonstram a execução orçamentária.**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

A publicação da execução orçamentária, bem como os pregões, cotações eletrônicas são divulgados no *site* <https://sjc.ifsp.edu.br/daa/>.

**x) Discutir com os servidores a coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.**

Ações realizadas:

- treinamento de servidores em programas de gestão;
- treinamento em sistemas de compras;
- consulta ao servidor, por meio de pesquisa, sobre a sua área de trabalho e se desejaria atuar em outra área;

**y) Desenvolver processos de fácil gerenciamento para os casos de imprevistos envolvendo as TICs.**

Para o desenvolvimento dos processos de gerenciamento envolvendo as TICs, realizaram-se várias ações no câmpus São José dos Campos, para a melhoria do atendimento como:

- Controle de versionamento (gestão de configuração)
- Infraestrutura de hardware e atualização de segurança
- Sistema para Cantina
  - *Hardware* necessário: catraca, impressora térmica, e computador
- GLPI (atualizar para nova versão)
- Separação das tarefas, ferramentas e serviços desempenhados pela CTI
- Criação de projetos (verificadas ferramentas)
- Projetores para cada coordenação
- Separação do patrimônio nomeado à CTI
- Código liberado para novo Técnico de TI
- *Link* da RNP (apoio da reitoria)
- Implementação Eduroam (*education roaming*)
  - Criação de rede paralela com autenticação temporária (em andamento)
- Alteração *layout* sala CTI,
- Criação de bancadas de testes e manutenção de computadores *Rack D*
- Otimização dos espaços das salas utilizadas como centrais de processamento de dados
- Inventário de itens novos, usados e desfazimento



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

- *Backup* independente (em andamento)
- Regulamentação de requisição de *software* por coordenadores
- Criação de domínio para técnicos e professores
- Criação de laboratório de *tablets*
- Elaboração de regimento de uso dos laboratórios
- Troca *switches* em garantia
- Instalação Fog laboratórios
- Instalação Zabbix
- Implementação sistema de eventos
- Novo *link* Internet câmpus (em planejamento)
- Reestruturação cabeamento laboratórios (em planejamento)
- Criação VM MatLab
- Criação servidor DHCP

#### **Técnico-administrativos**

- Autenticação de usuários pela rede (configurar servidor de autenticação)
- Suporte remoto para problemas de *software* (em planejamento)
- Roteiro de manutenção máquinas administrativas
- Treinamento
  - Joomla
  - Vídeoconferência (em planejamento)
- Curso Gerenciamento de Projetos Administração (em planejamento)

#### **Professores**

- Participação nas reuniões de área,
- Mapeamento de máquinas de salas de aula,
- Incentivo à utilização do *Moodle*,

#### **Alunos**

- Apresentação sobre a Coordenadoria de Tecnologia da Informação,
  - Aula sobre tecnologia (coluna semanal de tecnologia – em execução),
- Treinamento
  - Eduroam (*education roaming*)

Desta forma, em 2019, implantaram-se 45 ações de intervenção no câmpus São José dos Campos, algumas, ainda, em fase de implantação e/ou



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA  
CAMPUS SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**

execução. Segundo o planejamento dado pelo plano de metas, inicia-se no mês de novembro as métricas de verificação e resultados das ações trabalhadas durante o ano.

As ações para o ano de 2020 estão sendo iniciadas, cumprindo a fase de levantamento de informações. em formulário disponível em <https://sjc.ifsp.edu.br/limesurvey/index.php/384186?lang=pt-BR>;

**z) Melhorar a qualidade de aquisições de bens de informática para que as quebras não ocorram com tanta frequência devido à obsolescência dos equipamentos.**

Adquiriram-se novos computadores, impressoras e projetores de multimídia, de forma a atender melhor o câmpus, nos anos de 2019 e 2020. A qualidade é garantida por meio da descrição do bem, adquirido por pregão eletrônico, sendo formada a equipe de planejamento do pregão, que pode rejeitar um bem que esteja fora de sua especificação, portanto, somente os bens de boa qualidade são aceitos e inspecionados em seu recebimento.

Reforçar o quadro e capacitar o pessoal do setor de TI;

Reforçou-se o quadro de servidores de TI, com a nomeação de mais um técnico de laboratório de informática.

Treinamentos e capacitação são realizados na reitoria.

Reformular o *layout* do câmpus;

O *layout* será modificado, conforme a sua definição por um grupo de trabalho, designado por portaria. Parte do *layout* será realizado após a contratação do projeto, com o valor obtido, por meio de emenda parlamentar, disponibilizada pelo deputado federal Eduardo Pedrosa Cury.

Todas as informações sobre o novo *layout* estão no *link* <https://sjc.ifsp.edu.br/portal/index.php/layout>.